LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU WOŁOWSKIEGO

W poniższym wykazie ujęto również krajowe infolinie tematyczne i informacje o innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON (Odpłatność połączeń)** |

|  |
| --- |
|  **DOSTĘPNOŚĆ** **dni i godziny**  |

 |

|  |
| --- |
|  **WWW** **e-mail** |

 |

|  |
| --- |
|  **KRYTERIA DOSTĘPU** |

 |
| PORADNICTWO RODZINNE  |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wołowie  | Poradnictwo psychologiczne, doradztwo i wsparcie w sytuacjach kryzysowych i przemocowych | ul. Inwalidów Wojennych 24,56-100 Wołów | tel. 71 389 53 0071 389 59 10  | PSYCHOLOG:środy w godz. 16.00 – 19.00  | www.pcprwolow.pl | pomoc udzielana jest dla mieszkańców powiatu |
| 2. | Centrum Przeciwdziałania Bezdomności prowadzone przez Stowarzyszenie Pomocy „PRO BONO” | Pomoc prawna, poradnictwo socjalne, indywidualne programy wychodzenia z bezdomności | ul. Urazka 47,56-120 Brzeg Dolny | tel. 71 319 05 12 |  |  | pomoc udzielana jest dla mieszkańców powiatu |
| PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE |
| 3. | Powiatowe Centrum Edukacji i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Wołowie.Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wołowie. | Wspomaganie rozwoju i efektywności uczenia się dla dzieci i młodzieży, pomoc uczniom w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz udzielanie dzieciom, młodzieży ich rodzicom i opiekunom, nauczycielom i wychowawcom pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej. | ul. Tadeusza Kościuszki 27,(budynek C )56-100 Wołów | tel. 71 389 21 10tel. 71 389 25 46 | Poradnia czynna jest od poniedziałku do piątku w godz.7.30 – 15.30 | [www.wolowpce.pl](http://www.wolowpce.pl)adres e-mail: pppwolow@wolowpce.pl | Zapisy do specjalistów w godzinach pracy poradni, osobiście lub telefonicznie. |
| 4. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Brzegu Dolnym | ul. 1 Maja 1A (parter - lewe skrzydło budynku),56 -120 Brzeg Dolny | tel. 71 319 99 94 | Sekretariat czynny jest od poniedziałku do piątku w godz.7.30 – 15.30Pracownicy pedagogiczni pracują w godzinach od 8.00 do 17.00 | adres e-mail: pppbd@wolowpce.pl | Rejestracja w godzinach pracy poradni, osobiście lub telefonicznie. |
| 5. | Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli w Wołowie | Organizowanie doradztwa metodycznego i merytorycznego dla nauczycieli , wychowawców i kadry kierowniczej | ul. Tadeusza Kościuszki 27,(budynek C )56-100 Wołów | tel. 71 389 21 00 | Sekretariat czynny jest od poniedziałku do piątku w godz.7.30 – 15.30  | [www.wolowpce.pl](http://www.wolowpce.pl)adres e-mail: wpodn@wolowpce.pl | pomoc udzielana jest dla nauczycieli i szkół z terenu powiatu |
| 6. |

|  |
| --- |
| Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)  |

 |

|  |
| --- |
| Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze.  |

 | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66  | 800 70 2222 bezpłatna infolinia  | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu  | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl  | Dla osób będących w kryzysie psychicznym.  |
| 7. | Poradnia Telefoniczna dla Osób Dorosłych w Kryzysie Emocjonalnym  | Porady psychologiczne.  | Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego ul. Gęślarska 3, 02-412 Warszawa  | 116123 bezpłatna infolinia  | codziennie od godz. 14.00- 22.00  | www.psychologia.edu.pl poczta@ipz.edu.pl  | Dla osób dorosłych znajdujących się w kryzysie emocjonalnym, potrzebujących wsparcia i porady psychologicznej, dla rodziców potrzebujących wsparcia w procesie wychowawczym oraz osób z niepełnosprawnościami |
| 8.  | Porozumienie na Rzecz Wspierania Osób Chorujących Psychicznie  | Porozumienie skupia osoby z doświadczeniem zaburzeń psychicznych, ich rodziny oraz profesjonalistów zaangażowanych w udzielanie im pomocy.  |  | Grupa Wsparcia Osób z Doświadczeniem Kryzysu Psychicznego TROP tel. (22) 6141649 Dyżury pełnią osoby z doświadczeniem kryzysu psychicznego, po odbyciu specjalistycznego szkolenia w zakresie doradztwa.  | Doradcy dyżurują codziennie od poniedziałku do czwartku w godzinach 17.00-19.00  | www.czasnaporozumienie.pl porozumienie@aps.edu.pl  | Dla osób po kryzysie psychicznym.  |
| 9. | Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę  | Psycholog, psychoterapeuta, pedagog, prawnik.  | ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa  | tel. 800 100 100 bezpłatna infolinia  | poniedziałek – piątek 7.00-15.00  | www.800100100.pl pomo@800100100.pl  | Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci.  |
| Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.  | tel. 116111 Połączenia bezpłatne  | Dyżury 7 dni w tygodniu w godz. 12.00-22.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy  | Pomoc i wsparcie dla osób do 18 roku życia.  |
| POMOC SPOŁECZNA |
| 10. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołowie | Poradnictwo socjalne i wsparcie, umożliwianie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych  | ul. Trzebnicka 656-100 Wołów | tel. 71 384 51 94 | Ośrodek czynny jest od poniedziałku do piątku w godz.7.30 – 15.30we wtorek w godz. 8.00-16.00 | [www.mops.wolow.pl](http://www.mops.wolow.pl)adres e-mail: sekretariat@mopswolow.pl | Zamieszkanie na terenie gminy  |
| 11. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzegu Dolnym | Poradnictwo socjalne, wsparcie prawne, emocjonalne, psychologiczne, umożliwianie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych | ul. Rynek 18,56-120 Brzeg Dolny | **tel./fax. 71 319 56 62, fax. wew.10** | **Poniedziałek: 7.30-17.00Wtorek, Środa, Czwartek: 7.30-15.30Piątek: 7.30-14.00** | [www.gops.brzegdolny.pl](http://www.gops.brzegdolny.pl)adres e-mail: **gops@brzegdolny.pl** | Zamieszkanie na terenie gminy |
| 12. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wińsku | Poradnictwo socjalne i wsparcie, umożliwianie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych  | Plac Wolności 1356-160 Wińsko | tel. 71 750 36 70, 71 738 24 64fax. 71 738 23 64 | Ośrodek czynny jest od poniedziałku do piątku w godz.7.30 – 15.30 | [www.gopswinsko.pl](http://www.gopswinsko.pl)adres e-mail: **winsko2@wp.pl** | Zamieszkanie na terenie gminy |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ |
| 13. |

|  |
| --- |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wołowie.Centrum Profilaktyki Uzależnień |

 | Prowadzenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych, (poradnictwo, wsparcie edukacyjne, psychologiczne, socjoterapeutyczne)  | Plac Szkolny 256-100 Wołów | tel. 71 389 14 95 | **Pełnomocnik Burmistrza ds. realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień**: poniedziałki w godz. 12.00. – 14.00., we wtorki, środy i piątki w godz. 9.00.– 13.00. **Psycholog**: - w poniedziałki od godziny 16.00 do godziny 19.00. - w czwartki od godziny 15.00 do godziny 18.00.**Konsultant ds. narkomanii –** w środy od godziny 15.00 do godziny 18.00.**Sekretarz GKRPA** codziennie od godziny 16.00 do godziny 18.00. | adres e-mail: gkrpawolow@op.pl |

|  |
| --- |
| Dla osób z problemem alkoholowym oraz ich rodzin.  |

 |
| 14. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Brzegu Dolnym przy GOPS w Brzegu Dolnym |  | ul. Rynek 18,56-120 Brzeg Dolny | **tel.71 319 56 62 wewn.20** | **Kontakt w godzinach pracy GOPS w Brzegu Dolnym:****Pon: 7.30-17.00Wtorek, Środa, Czwartek: 7.30-15.30Piątek: 7.30-14.00** | [www.gops.brzegdolny.pl](http://www.gops.brzegdolny.pl)adres e-mail: **gops@brzegdolny.pl** | Dla osób z problemem alkoholowym oraz ich rodzin. |
| 15. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wińsku |  | Plac Wolności 1356-160 Wińsko | **tel.795 175 495** | W Punkcie Konsultacyjnym GKRPA dyżury pełnią: **Pełnomocnik Wójta ds. realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień** – w poniedziałki, wtoreki, środy, piąteki w godz. 7.30. – 15.00. - w czwartki w godz. 8.00. – 16.00. **Psycholog – certyfikowany specjalista psychoterapii uzależnień** – we wtorek w godz. 8.00. – 12.00. |  | Dla osób z problemem alkoholowym oraz ich rodzin. |
| 16. | Stowarzyszenie MONARBrzeg Dolny | Poradnia profilaktyki i terapii uzależnień | Siedziba GOPS w Brzegu Dolnym:ul. Rynek 18,56-120 Brzeg Dolny | tel. 071 319 56 62 wew. 19, 668 351 313 | GOPS, Rynek 18, pok. nr 3 Wtorek 9.30-13.30Piątek 15.00-19.00 | adres e-mail: monarbrzeg@vp.pl | Dla osób z problemem alkoholowym oraz ich rodzin. |
| 17. | Stowarzyszenie Monar  | Telefon zaufania uzależnień „MONAR”  | ul. Nowolipki 9B, 00-151 Warszawa  | tel. (22) 635 95 09; (22) 635 13 26  | w dni powszednie w godz. 9.00-21.00  | pomoc@monar.org  | Pomoc uzależnionym, bezdomnym.  |
| 18. |

|  |
| --- |
| Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w Polsce  |

 | Infolinia obsługiwana przez anonimowych alkoholików z długoletnim okresem  | ul. Chmielna 20, 00-020 Warszawa  | tel. 801 033 242 Połączenia płatne  | Infolinia czynna codziennie w godz. 8.00-22.00.  | http://fundacja.aa.org.pl aa@aa.org.pl  | Dla osób z problemem alkoholowym, ich rodzin oraz osób zawodowo zajmujących się problemem alkoholowym.  |
| 19. | Poradnia internetowa  | Anonimowa i bezpłatna pomoc specjalistów (lekarza, prawnika, psychologa).  |  | Bezpłatne porady e-meil, czaty i rozmowy wideo z ekspertami  |  | www.narkomania.org.pl  | Dla wszystkich osób stykających się z problemem narkomanii.  |
| 20. | Krajowe biuro ds. przeciwdziałania narkomanii  | Ogólnopolski telefon zaufania Narkotyki-Narkomania.  |  | tel. 801 199 990 całe połączenie płatne 35 gr.  | Codziennie w godz. 16.00-21.00  | http://www.kbpn.gov.pl/portal?id=111047  | Dla uzależnionych i ich bliskich.  |
| 21. | Stowarzyszenie Katolicki Ruch Antynarkotyczny KARAN  | Pomoc terapeutyczna i psychologiczna.  | ul. Pułaskiego 9, 26-605 Radom tel./fax: 22 618 65 97  | tel. 800 120 289 połączenie bezpłatne  | Czynny pon.-pt. w godz. 9.00-17.00  | www.karan.pl karan@karan.pl  | Dla osób używających, nadużywających, uzależnionych od substancji psychoaktywnych, alkoholu, uzależnień behawioralnych oraz dla ich rodzin.  |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ |
| 23. | Zespół Interdyscyplinar-ny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Wołowie | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | ul. Trzebnicka 656-100 Wołów | tel. 71 384 51 94 | tel. 71 384 51 94 | [www.mops.wolow.pl](http://www.mops.wolow.pl)adres e-mail: sekretariat@mopswolow.pl |

|  |
| --- |
| Pomoc osobom dotkniętym przemocą, narażonym na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, oraz na działania naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym.  |

 |
| 24. | Zespół Interdyscyplinar-ny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Brzegu Dolnym | ul. Rynek 18,56-120 Brzeg Dolny | **tel./fax. 71 319 56 62, fax. wew.10** |  | [www.gops.brzegdolny.pl](http://www.gops.brzegdolny.pl)adres e-mail: **gops@brzegdolny.pl** |
| 25. | Gminny Zespół Interdyscyplina-rny w Wińsku | Plac Wolności 1356-160 Wińsko | tel. 71 750 36 70, 71 738 24 64fax. 71 738 23 64 |  | [www.gopswinsko.pl](http://www.gopswinsko.pl)adres e-mail: **winsko2@wp.pl** |
| 26. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wołowie | Doradztwo i wsparcie w sytuacjach kryzysowych i przemocowych | ul. Inwalidów Wojennych 24,56-100 Wołów | tel. 71 389 53 0071 389 59 10 | PSYCHOLOG:środy w godz. 16.00 – 19.00 | www.pcprwolow.pl | Pomoc osobom dotkniętym przemocą, narażonym na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, oraz na działania naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu.  |
| 27. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego  | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej  | Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa  | Kryzysowy telefon zaufania tel. 116123 numer bezpłatny  | codziennie w godz. 14.00-22.00  | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia  | Dla osób doświadczających przemocy, świadków przemocy, przedstawicieli służb.  |
| 28. | Poradnia Telefoniczna „Niebieska Linia”  | - porady psychologa, prawnika. | ul. Korotyńskiego 13, Warszawa 02-121  | tel. (22) 6687000 połączenia płatne wg taryfy operatora.  | codziennie w godz. 12.00-18.00  | poradnia@niebieskaliniapl– poradnia mailowa  |  |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA |
| 29. | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Wołowie |  | Plac Piastowski 2,56-100 Wołów | tel. 71 380 59 20,fax.71 380 59 01,tel. całodobowy: 71 380 59 18 |  | e-mail: zarzadzanie@powiatwolowski.pl |  |
| 30. |

|  |
| --- |
| Centralne Zarządzanie Kryzysowe  |

 | Monitorowanie bezpieczeństwa.  | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul.Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa  | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p  | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu  | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl  | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.  |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH |
| 31. | Powiatowy Urząd Pracy w Wołowie |

|  |
| --- |
| Poradnictwo zawodowe, szkolenia.  |

 | Plac Piastowski 2,56-100 Wołów | tel. 71 389 10 92,  71 389 48 10,fax.71 389 26 55 | Urząd czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach **7:45 – 15:45,** | sekretariat@pupwolow.plwrwo@praca.gov.pl  |

|  |
| --- |
| Dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracodawców.  |

 |
| Filia w Brzegu Dolnym | ul.Kochanow-skiego 5,56-120 Brzeg Dolny | tel. 71 319 50 33  | Filia czynna jest od poniedziałku do piątku – w godzinach **7:00 - 15:00** |
| 32. |

|  |
| --- |
| Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy we Wrocławiu  |

 |  | 50-541 Wrocław, al. Armii Krajowej 54  | telefon 71 39-74-200 fax 71 39-74-202  | poniedziałki - piątki 7.30-15.30  | wrocław.dwup@dwup.pl  |  |
| 33. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia  | Udzielanieinformacji o usługach urzędów pracy.  | ul. Ciepła 40, 15-472 Białystok  | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora.  | pn.- pt. godz. 08.00-18.00  |

|  |
| --- |
|  |

www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl  | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy.  |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM |
| 34. |

|  |
| --- |
| Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenie INTRO  |

 | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe.  | 50-244 Wrocław, pl. Świętego Macieja 4/5/6  | tel. 667 323 965 poniedziałek – piątek 8.00 -15.00 sobota 9.00 -13.00 tel. 730304749 poniedziałek – piątek 15.00 - 18.00  |  | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl pomoc@psychotekst.pl  | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie.  |
| PRAWO KONSUMENCKIE |
| 35. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wołowie |

|  |
| --- |
| Ochrona praw konsumenckich.  |

 | Plac Piastowski 2,56-100 Wołów | tel.71 380 59 18 pn.-pt:7.45-15.45 | Dyżury Rzecznika:wtorki i środy:w godz. 12.00-15.00 | barbara.kuchmister@powiatwolowski.pl |

|  |
| --- |
| Poradnictwo prowadzone dla mieszkańców powiatu.  |

 |
| 36. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  | Ochrona praw konsumenckich.  | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa  | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą  | pn.- pt. godz. 08.00-18.00  | https://www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl  | Prawo konsumenckie.  |
| 37. | Wojewódzka Inspekcja Handlowa we Wrocławiu  | Ochrona praw konsumenckich.  | ul. Ofiar Oświęcimskich 15a, 50 - 069 Wrocław  | tel. 71 344 20 38  | Pon., wt., czw.,pt. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00  | sekretariat@wiih.wroclaw.pl  |  |
| 38. | Biuro Rzecznika Praw Kursanta  |  | ul. Bł. Królowej Jadwigi 39, 70-307 Szczecin  | tel. 22 490 77 30 Połączenia płatne (wg taryfy operatora)  | pn.-śr. 12.00-14.00  | www.rzecznikprawkursanta.pl  | Kandydaci na kierowców, kursanci.  |
| PRAWA PACJENTA |
| 39. |

|  |
| --- |
| Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział we Wrocławiu  |

 |  | 50-525 Wrocław, ul. Joannitów 6  | Telefoniczna informacja pacjenta tel. 800 190 590  | poniedziałki - piątki 8.00 - 16.00  |  | Każda osoba objęta lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym  |
| 40. |

|  |
| --- |
| Rzecznik Praw Pacjenta  |

 | Ochrona praw pacjenta  | Biuro RPP ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa  | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43  | pn. - pt. godz. 08.00-20.00  | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl  | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta  |
| 41. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala  | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń  | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186, 02-390 Warszawa  | Infolinia Centralna 800 392 976 (\*) 22 572 60 42 (\*\*) (\*) połączenia bezpłatne **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię  | pn.- pt. godz. 08.00-16.00  | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl  | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym  |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH |
| 42. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Biuro Terenowe w Wołowie  | Zakres informacji: - Emerytury - Renty - Świadczenia wypadkowe - Świadczenia przedemerytalne - Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych - Zasiłki - Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą.  | Al.Niepodległości 9,56-100 Wołow | Infolinia ZUS: (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  | poniedziałek: 8.00-18.00 wtorek - piątek 08.00 – 15.00  |  |  |
| 43. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych  | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury  | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej  | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  | pn. – pt. w godz. 07.00 – 18.00  | www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl  | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze  |
| PRAWO PRACY |
| 44. | Państwowa Inspekcja Pracy,Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu |  | ul. Zielonego Dębu 22,51-621 Wrocław | tel. 71 371 04 30,  71 371 04 68,fax.71 371 04 70 | poniedziałek w godz. 7.30 – 15.30 (porady do godz. 18.00),wtorek, środa, czwartek, piątek: w godz. 7.30 – 15.30 | [www.wroclaw.pip.gov.pl](http://www.wroclaw.pip.gov.pl)adres e-mail: kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl |  |
| 45. |

|  |
| --- |
| Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)  |

 | Porady z zakresu prawa pracy.  | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14  | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. |  | www.bip.pip.gov.pl, adres e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl  |  |
| PRAWO PODATKOWE |
| 46. | Urząd Skarbowy w Wołowie |  | ul. Kościuszki 17,56-100 Wołów | tel. 71 389 24 40,fax. 71 389 19 41 | poniedziałek w godz. 7.30 – 18.00,wtorek, środa, czwartek, piątek: w godz. 7.30 – 15.30 | adres e-mail: us.wolow@mf.gov.pl |  |
| 47. |

|  |
| --- |
| Krajowa Informacja Skarbowa  |

 | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.  | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała  | 801 055 055 z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora.  | pn.- pt. godz. 07.00-18.00  | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa  | Z porad może skorzystać każdy podatnik.  |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO |
| 48. |

|  |
| --- |
| Rzecznik Finansowy  |

 | Pomoc dla klientów znajdujących się w sporze z instytucjami finansowymi (bankami, ubezpieczycielami)  | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.  | Ubezpieczenia gospodarcze tel. (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25 Połączenia płatne wg stawek operatora  | pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00  | **Porady e-mail:** porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl  |  |
| 49. | Bankowy Arbitraż Konsumencki  | Spór z bankiem do kwoty 12 tys. zł lub 20 tys. zł (dot. kredytu hipotecznego)  | 00-380 Warszawa, ul. Herberta 8  | tel. (22) 486 84 00  |  | arbitraz.kancelaria@zbp.pl  |  |
| INNE |
|  | [**WWW.OBYWATEL.GOV.PL**](http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL) |

|  |
| --- |
| Informacje i usługi przyjazne obywatelom Portal Ministerstwa Cyfryzacji |

 |
| 50. | Rzecznik Praw Obywatelskich  | Ochrona praw obywatelskich  | Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa  | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych (Orange, Play,Plus, T-Mobile)  | pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00  | www.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl  | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone  |
| 51. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych  | Ochrona praw osób niepełnosprawnych  | Siedziba: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa tel. (22) 461 60 00 Korespondencja: Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa  | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  | pn.-pt. godz. 08.00-17.00  | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl  | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych  |
| 52. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania  | Ochrona praw dziecka.  | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.  | 800 121 212 Bezpłatna infolinia  | pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)  | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl  | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.  |
| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, W TYM NIEODPŁATNA MEDIACJA |
| **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI I GODZINY****DYŻURÓW** | lokal dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym osób na wózkach inwalidzkich | **DANE KONTAKTOWE****WWW** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Punkt Radców Prawnych/Adwokatów | Starostwo Powiatowe w Wołowiepl. Piastowski 2 56-100 Wołów | Pon. 12.00-16.00Wt. 12.00-16.00Śr. 09.00-13.00Czw. 12.00-16.00Pt. 09.00-13.00 |  | [www.bip.powiatwolowski.pl](http://www.bip.powiatwolowski.pl)INFORMACJE i ZAPISY: pon - pt w godzinach 7.45 – 15.45pod nr tel. 71 380 59 01, 71 380 59 08mailowo: starostwo@powiatwolowski.plNieodpłatne porady prawne i obywatelskie udzielane są zarówno osobiście w punkcie jak i za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (zdalnie) oraz poza lokalem punktu. | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.  |
| Fundacja w Służbie Wsiul. Dąbrowskiego 42,50-457 Wrocław(punkt o charakterze mobilnym) | ul. Rynek 18,56-120 Brzeg Dolny | Pon.13.00 – 17.00 | lokal dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym osób na wózkach inwalidzkich |
| Czw.11.00 – 15.00 |
| Pt. 11.00 – 15.00 |
| ul. Tadeusza Kościuszki 27,56-120 Brzeg Dolny | Wt. 08.00 – 12.00  |
| Śr. 15.00 – 19.00 |
| NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, W TYM NIEODPŁATNA MEDIACJA |
| Fundacja w Służbie Wsiul. Dąbrowskiego 42,50-457 Wrocław(punkt o charakterze mobilnym) | ul. Rynek 18,56-120 Brzeg Dolny | Pon. 11.00-15.00**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczone jest w drugie i czwarte poniedziałki miesiąca** | lokal dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym osób na wózkach inwalidzkich | [www.bip.powiatwolowski.pl](http://www.bip.powiatwolowski.pl)INFORMACJE i ZAPISY: pon - pt w godzinach 7.45 – 15.45pod nr tel. 71 380 59 01, 71 380 59 08mailowo: starostwo@powiatwolowski.plNieodpłatne porady prawne i obywatelskie udzielane są zarówno osobiście w punkcie jak i za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (zdalnie) oraz poza lokalem punktu. | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.  |
| ul. Tadeusza Kościuszki 27,56-120 Brzeg Dolny | Wt. 08.00-12.00**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczone jest w pierwsze i trzecie wtorki miesiąca** | lokal dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym osób na wózkach inwalidzkich |
| Dyżury specjalistyczne w ramach NPP, NPO | Na terenie całego kraju - w punktach Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego zgodnie z listą prowadzoną przez Ministerstwo Sprawiedliwości, dostępną na stronie internetowej<https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/dyzury-specjalistyczne>Dyżury specjalistyczne obejmują m.in. następujące specjalizacje:- pomoc cudzoziemcom,- mediację,- pomoc ofiarą przemocy, przede wszystkim wobec kobiet i dzieci,- problemy osób z niepełnosprawnością,- pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem,- prawo rodzinne, prawo spadkowe,- prawo karne,- prawo cywilne,- pomoc osobom zadłużonym,- prawo pracy,- ochrona praw konsumentów,- sprawy mieszkaniowe, prawo lokatorskie,- pomoc seniorom,- prawo podatkowe,- prawo administracyjne, nieruchomości,- sprawy z zakresu zabezpieczenia społecznego,- prawo upadłościowe,- alimentacja,- upadłość konsumencka,- sprawy związane z jednoosobową działalnością gospodarczą,- współwłasność, zasiedzenie, służebności,- problemy rodzinne,- pomoc osobom młodym, w szczególności nieletnim,- kredyty frankowe – mediacja,- kredyty, pożyczki (w tym chwilówki),- ubezpieczenie społeczne | Porady udzielane są za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość we wskazanych godzinach, udostępnionych na stronie <https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/dyzury-specjalistyczne> | <https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/dyzury-specjalistyczne> | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną. |