LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU WOŁOWSKIEGO

W poniższym wykazie ujęto również krajowe infolinie tematyczne i informacje o innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | | **ADRES** | **TELEFON (Odpłatność połączeń)** | | |  | | --- | | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | | |  | | --- | | **WWW**  **e-mail** | | |  | | --- | | **KRYTERIA DOSTĘPU** | |
| PORADNICTWO RODZINNE | | | | | | | | | | |
| 1. | | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wołowie | Poradnictwo psychologiczne, doradztwo i wsparcie w sytuacjach kryzysowych i przemocowych | | ul. Inwalidów Wojennych 24,  56-100 Wołów | tel. 71 389 53 00  71 389 59 10 | | PSYCHOLOG:  środy w godz. 16.00 – 19.00 | www.pcprwolow.pl | pomoc udzielana jest dla mieszkańców powiatu |
| 2. | | Centrum Przeciwdziałania Bezdomności prowadzone przez Stowarzyszenie Pomocy „PRO BONO” | Pomoc prawna, poradnictwo socjalne, indywidualne programy wychodzenia z bezdomności | | ul. Urazka 47,  56-120 Brzeg Dolny | tel. 71 319 05 12 | |  |  | pomoc udzielana jest dla mieszkańców powiatu |
| PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE | | | | | | | | | | |
| 3. | | Powiatowe Centrum Edukacji i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Wołowie.  Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wołowie. | Wspomaganie rozwoju i efektywności uczenia się dla dzieci i młodzieży, pomoc uczniom w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz udzielanie dzieciom, młodzieży ich rodzicom i opiekunom, nauczycielom i wychowawcom pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej. | | ul. Tadeusza Kościuszki 27,  (budynek C )  56-100 Wołów | tel. 71 389 21 10  tel. 71 389 25 46 | | Poradnia czynna jest od poniedziałku do piątku  w godz.  7.30 – 15.30 | [www.wolowpce.pl](http://www.wolowpce.pl)  adres e-mail:  [pppwolow@wolowpce.pl](mailto:pppwolow@wolowpce.pl) | Zapisy do specjalistów w godzinach pracy poradni, osobiście lub telefonicznie. |
| 4. | | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Brzegu Dolnym | ul. 1 Maja 1A (parter - lewe skrzydło budynku),  56 -120 Brzeg Dolny | tel. 71 319 99 94 | | Sekretariat czynny jest od poniedziałku do piątku  w godz.  7.30 – 15.30  Pracownicy pedagogiczni pracują w godzinach od 8.00 do 17.00 | adres e-mail:  [pppbd@wolowpce.pl](mailto:pppbd@wolowpce.pl) | Rejestracja w godzinach pracy poradni, osobiście lub telefonicznie. |
| 5. | | Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli w Wołowie | Organizowanie doradztwa metodycznego i merytorycznego dla nauczycieli , wychowawców i kadry kierowniczej | | ul. Tadeusza Kościuszki 27,  (budynek C )  56-100 Wołów | tel. 71 389 21 00 | | Sekretariat czynny jest od poniedziałku do piątku  w godz.  7.30 – 15.30 | [www.wolowpce.pl](http://www.wolowpce.pl)  adres e-mail:  [wpodn@wolowpce.pl](mailto:wpodn@wolowpce.pl) | pomoc udzielana jest dla nauczycieli i szkół z terenu powiatu |
| 6. | | |  | | --- | | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | | |  | | --- | | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze. | | | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222  bezpłatna infolinia | | 24 godz. przez  7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl  porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie  psychicznym. |
| 7. | | Poradnia Telefoniczna dla Osób Dorosłych w Kryzysie Emocjonalnym | Porady psychologiczne. | | Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego ul. Gęślarska 3,  02-412 Warszawa | 116123  bezpłatna infolinia | | codziennie od godz. 14.00- 22.00 | www.psychologia.edu.pl  poczta@ipz.edu.pl | Dla osób dorosłych znajdujących się w kryzysie emocjonalnym, potrzebujących wsparcia i porady psychologicznej, dla rodziców potrzebujących wsparcia w procesie wychowawczym oraz  osób z niepełnosprawnościami |
| 8. | | Porozumienie na Rzecz Wspierania Osób Chorujących Psychicznie | Porozumienie skupia osoby z doświadczeniem zaburzeń psychicznych, ich rodziny oraz profesjonalistów zaangażowanych w udzielanie im pomocy. | |  | Grupa Wsparcia  Osób z Doświadczeniem Kryzysu Psychicznego TROP tel. (22) 6141649  Dyżury pełnią osoby z doświadczeniem kryzysu psychicznego, po odbyciu specjalistycznego szkolenia w zakresie doradztwa. | | Doradcy dyżurują codziennie od poniedziałku do czwartku w godzinach 17.00-19.00 | www.czasnaporozumienie.pl  porozumienie@aps.edu.pl | Dla osób po kryzysie psychicznym. |
| 9. | | Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę | Psycholog, psychoterapeuta, pedagog, prawnik. | | ul. Walecznych 59  03-926 Warszawa | tel. 800 100 100  bezpłatna infolinia | | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | www.800100100.pl  [pomo@800100100.pl](mailto:pomo@800100100.pl) | Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci. |
| Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży. | | tel. 116111  Połączenia bezpłatne | | Dyżury 7 dni w tygodniu w godz.  12.00-22.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy | Pomoc i wsparcie dla osób do 18 roku życia. |
| POMOC SPOŁECZNA | | | | | | | | | | |
| 10. | | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołowie | Poradnictwo socjalne i wsparcie, umożliwianie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych | | ul. Trzebnicka 6  56-100 Wołów | tel. 71 384 51 94 | | Ośrodek czynny jest od poniedziałku do piątku  w godz.  7.30 – 15.30  we wtorek w godz. 8.00-16.00 | [www.mops.wolow.pl](http://www.mops.wolow.pl)  adres e-mail:  [sekretariat@mopswolow.pl](mailto:sekretariat@mopswolow.pl) | Zamieszkanie na terenie gminy |
| 11. | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzegu Dolnym | Poradnictwo socjalne, wsparcie prawne, emocjonalne, psychologiczne, umożliwianie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych | | ul. Rynek 18,  56-120 Brzeg Dolny | **tel./fax. 71 319 56 62, fax. wew.10** | | **Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek, Środa, Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00** | [www.gops.brzegdolny.pl](http://www.gops.brzegdolny.pl)  adres e-mail:  **gops@brzegdolny.pl** | Zamieszkanie na terenie gminy |
| 12. | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wińsku | Poradnictwo socjalne i wsparcie, umożliwianie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych | | Plac Wolności 13 56-160 Wińsko | tel. 71 750 36 70,  71 738 24 64  fax. 71 738 23 64 | | Ośrodek czynny jest od poniedziałku do piątku  w godz.  7.30 – 15.30 | [www.gopswinsko.pl](http://www.gopswinsko.pl)  adres e-mail:  [**winsko2@wp.pl**](mailto:winsko2@wp.pl) | Zamieszkanie na terenie gminy |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | | | | |
| 13. | | |  | | --- | | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wołowie.  Centrum Profilaktyki Uzależnień | | Prowadzenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych,  (poradnictwo, wsparcie edukacyjne, psychologiczne, socjoterapeutyczne) | | Plac Szkolny 2  56-100 Wołów | tel. 71 389 14 95 | | **Pełnomocnik Burmistrza ds. realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień**: poniedziałki w godz. 12.00. – 14.00., we wtorki, środy i piątki w godz. 9.00.– 13.00.  **Psycholog**:  - w poniedziałki od godziny 16.00 do godziny 19.00.  - w czwartki od godziny 15.00 do godziny 18.00.  **Konsultant ds. narkomanii –** w środy od godziny 15.00 do godziny 18.00.  **Sekretarz GKRPA** codziennie od godziny 16.00 do godziny 18.00. | adres e-mail:  [gkrpawolow@op.pl](mailto:gkrpawolow@op.pl) | |  | | --- | | Dla osób z problemem alkoholowym oraz ich rodzin. | |
| 14. | | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Brzegu Dolnym przy GOPS w Brzegu Dolnym |  | | ul. Rynek 18,  56-120 Brzeg Dolny | **tel.71 319 56 62 wewn.20** | | **Kontakt w godzinach pracy GOPS w Brzegu Dolnym:**  **Pon: 7.30-17.00 Wtorek, Środa, Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00** | [www.gops.brzegdolny.pl](http://www.gops.brzegdolny.pl)  adres e-mail:  **gops@brzegdolny.pl** | Dla osób z problemem alkoholowym oraz ich rodzin. |
| 15. | | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wińsku |  | | Plac Wolności 13 56-160 Wińsko | **tel.795 175 495** | | W Punkcie Konsultacyjnym GKRPA dyżury pełnią:  **Pełnomocnik Wójta ds. realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i  Rozwiązywania Problemów Uzależnień**  – w poniedziałki, wtoreki, środy, piąteki w godz. 7.30. – 15.00.  - w czwartki w godz. 8.00. – 16.00.  **Psycholog – certyfikowany specjalista psychoterapii uzależnień**  – we wtorek w godz. 8.00. – 12.00. |  | Dla osób z problemem alkoholowym oraz ich rodzin. |
| 16. | | Stowarzyszenie MONAR  Brzeg Dolny | Poradnia profilaktyki i terapii uzależnień | | Siedziba GOPS w Brzegu Dolnym:  ul. Rynek 18,  56-120 Brzeg Dolny | tel. 071 319 56 62 wew. 19, 668 351 313 | | GOPS, Rynek 18, pok. nr 3  Wtorek 9.30-13.30 Piątek 15.00-19.00 | adres e-mail:  [monarbrzeg@vp.pl](mailto:monarbrzeg@vp.pl) | Dla osób z problemem alkoholowym oraz ich rodzin. |
| 17. | | Stowarzyszenie Monar | Telefon zaufania uzależnień „MONAR” | | ul. Nowolipki 9B, 00-151 Warszawa | tel. (22) 635 95 09;  (22) 635 13 26 | | w dni powszednie  w godz. 9.00-21.00 | pomoc@monar.org | Pomoc uzależnionym, bezdomnym. |
| 18. | | |  | | --- | | Fundacja Biuro Służby Krajowej  AA w Polsce | | Infolinia obsługiwana przez anonimowych alkoholików z długoletnim okresem | | ul. Chmielna 20,  00-020 Warszawa | tel. 801 033 242  Połączenia płatne | | Infolinia czynna codziennie w godz. 8.00-22.00. | http://fundacja.aa.org.pl  aa@aa.org.pl | Dla osób z problemem alkoholowym, ich rodzin oraz osób zawodowo zajmujących się problemem alkoholowym. |
| 19. | | Poradnia internetowa | Anonimowa i bezpłatna pomoc specjalistów (lekarza, prawnika, psychologa). | |  | Bezpłatne porady e-meil, czaty i rozmowy wideo z ekspertami | |  | www.narkomania.org.pl | Dla wszystkich osób stykających się z problemem narkomanii. |
| 20. | | Krajowe biuro ds. przeciwdziałania narkomanii | Ogólnopolski telefon zaufania Narkotyki-Narkomania. | |  | tel. 801 199 990 całe połączenie płatne 35 gr. | | Codziennie w godz. 16.00-21.00 | http://www.kbpn.gov.pl/portal?id=111047 | Dla uzależnionych i ich bliskich. |
| 21. | | Stowarzyszenie Katolicki Ruch Antynarkotyczny KARAN | Pomoc terapeutyczna i psychologiczna. | | ul. Pułaskiego 9,  26-605 Radom  tel./fax:  22 618 65 97 | tel. 800 120 289  połączenie bezpłatne | | Czynny pon.-pt. w godz. 9.00-17.00 | www.karan.pl  karan@karan.pl | Dla osób używających, nadużywających, uzależnionych od substancji psychoaktywnych, alkoholu, uzależnień behawioralnych oraz dla ich rodzin. |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | | | | |
| 23. | | Zespół Interdyscyplinar-ny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Wołowie | | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | ul. Trzebnicka 6  56-100 Wołów | tel. 71 384 51 94 | | tel. 71 384 51 94 | [www.mops.wolow.pl](http://www.mops.wolow.pl)  adres e-mail:  [sekretariat@mopswolow.pl](mailto:sekretariat@mopswolow.pl) | |  | | --- | | Pomoc osobom dotkniętym przemocą, narażonym na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, oraz na działania naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym. | |
| 24. | | Zespół Interdyscyplinar-ny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Brzegu Dolnym | | ul. Rynek 18,  56-120 Brzeg Dolny | **tel./fax. 71 319 56 62, fax. wew.10** | |  | [www.gops.brzegdolny.pl](http://www.gops.brzegdolny.pl)  adres e-mail:  **gops@brzegdolny.pl** |
| 25. | | Gminny Zespół Interdyscyplina-rny w Wińsku | | Plac Wolności 13 56-160 Wińsko | tel. 71 750 36 70,  71 738 24 64  fax. 71 738 23 64 | |  | [www.gopswinsko.pl](http://www.gopswinsko.pl)  adres e-mail:  [**winsko2@wp.pl**](mailto:winsko2@wp.pl) |
| 26. | | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wołowie | | Doradztwo i wsparcie w sytuacjach kryzysowych i przemocowych | ul. Inwalidów Wojennych 24,  56-100 Wołów | tel. 71 389 53 00  71 389 59 10 | | PSYCHOLOG:  środy w godz. 16.00 – 19.00 | www.pcprwolow.pl | Pomoc osobom dotkniętym przemocą, narażonym na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, oraz na działania naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu. |
| 27. | | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”  Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego | | - wsparcie  - pomoc psychologiczna,  - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | Kryzysowy telefon zaufania  tel. 116123  numer bezpłatny | | codziennie  w godz. 14.00-22.00 | www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy, świadków przemocy, przedstawicieli służb. |
| 28. | | Poradnia Telefoniczna „Niebieska Linia” | | - porady psychologa, prawnika. | ul. Korotyńskiego 13,  Warszawa 02-121 | tel. (22) 6687000  połączenia płatne wg taryfy operatora. | | codziennie w godz. 12.00-18.00 | poradnia@niebieskaliniapl– poradnia mailowa |  |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | | | | |
| 29. | | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Wołowie | |  | Plac Piastowski 2,  56-100 Wołów | tel. 71 380 59 20,  fax.71 380 59 01,  tel. całodobowy:  71 380 59 18 | |  | e-mail: zarzadzanie@powiatwolowski.pl |  |
| 30. | | |  | | --- | | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | | | Monitorowanie bezpieczeństwa. | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  ul.Rakowiecka 2A,  00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00  (22) 785 700 177  e-mail:  dyzurny@rcb.gov.p | | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego. |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | | | | |
| 31. | | Powiatowy Urząd Pracy w Wołowie | | |  | | --- | | Poradnictwo zawodowe, szkolenia. | | Plac Piastowski 2,  56-100 Wołów | tel. 71 389 10 92,  71 389 48 10,  fax.71 389 26 55 | | Urząd czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach **7:45 – 15:45,** | [sekretariat@pupwolow.pl wrwo@praca.gov.pl](mailto:sekretariat@pupwolow.plwrwo@praca.gov.pl) | |  | | --- | | Dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracodawców. | |
| Filia w Brzegu Dolnym | | ul.Kochanow-skiego 5,  56-120 Brzeg Dolny | tel. 71 319 50 33 | | Filia czynna jest od poniedziałku do piątku –  w godzinach **7:00 - 15:00** |
| 32. | | |  | | --- | | Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy we Wrocławiu | | |  | 50-541 Wrocław, al. Armii Krajowej 54 | telefon  71 39-74-200  fax  71 39-74-202 | | poniedziałki - piątki 7.30-15.30 | wrocław.dwup@dwup.pl |  |
| 33. | | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia  Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia | | Udzielanie  informacji o usługach urzędów pracy. | ul. Ciepła 40,  15-472 Białystok | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  koszt zgodnie z taryfą operatora. | | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | |  | | --- | |  |   www.zielonalinia.gov.pl  biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy. |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | | | | | |
| 34. | | |  | | --- | | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenie INTRO | | | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe. | 50-244 Wrocław,  pl. Świętego Macieja 4/5/6 | tel. 667 323 965 poniedziałek – piątek 8.00 -15.00 sobota 9.00 -13.00  tel. 730304749 poniedziałek – piątek 15.00 - 18.00 | |  | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl  pomoc@psychotekst.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie. |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | | | | |
| 35. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wołowie | | | |  | | --- | | Ochrona praw konsumenckich. | | Plac Piastowski 2,  56-100 Wołów | tel.71 380 59 18  pn.-pt:  7.45-15.45 | | Dyżury Rzecznika:  wtorki i środy:  w godz. 12.00-15.00 | barbara.kuchmister@powiatwolowski.pl | |  | | --- | | Poradnictwo prowadzone dla mieszkańców powiatu. | |
| 36. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | | | Ochrona praw konsumenckich. | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1,  00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą | | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl  porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie. |
| 37. | Wojewódzka Inspekcja Handlowa we Wrocławiu | | | Ochrona praw konsumenckich. | ul. Ofiar Oświęcimskich 15a, 50 - 069 Wrocław | tel. 71 344 20 38 | | Pon., wt., czw.,pt.  7.30-15.30  Śr. 7.30-17.00 | sekretariat@wiih.wroclaw.pl |  |
| 38. | Biuro Rzecznika Praw Kursanta | | |  | ul. Bł. Królowej Jadwigi 39,  70-307 Szczecin | tel. 22 490 77 30  Połączenia płatne (wg taryfy operatora) | | pn.-śr. 12.00-14.00 | www.rzecznikprawkursanta.pl | Kandydaci na kierowców, kursanci. |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | | | | |
| 39. | |  | | --- | | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział we Wrocławiu | | | |  | 50-525 Wrocław, ul. Joannitów 6 | Telefoniczna informacja pacjenta tel. 800 190 590 | | poniedziałki - piątki 8.00 - 16.00 |  | Każda osoba objęta lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 40. | |  | | --- | | Rzecznik Praw Pacjenta | | | | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP  ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp. gov.pl lub  (22) 532 82 43 | | pn. - pt.  godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl  kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 41. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | | | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186,  02-390 Warszawa | Infolinia Centralna  800 392 976 (\*)  22 572 60 42 (\*\*)  (\*) połączenia bezpłatne  **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora  Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | | pn.- pt.  godz. 08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | | | | |
| 42. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Biuro Terenowe w Wołowie | | | Zakres informacji:  - Emerytury  - Renty  - Świadczenia wypadkowe  - Świadczenia przedemerytalne  - Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych  - Zasiłki  - Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą. | Al.Niepodległości 9,  56-100 Wołow | Infolinia ZUS: (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | poniedziałek:  8.00-18.00  wtorek - piątek  08.00 – 15.00 |  |  |
| 43. | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | | | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | pn. – pt. w godz. 07.00 – 18.00 | www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
| PRAWO PRACY | | | | | | | | | | |
| 44. | Państwowa Inspekcja Pracy,  Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu | | |  | ul. Zielonego Dębu 22, 51-621 Wrocław | tel. 71 371 04 30,  71 371 04 68,  fax.71 371 04 70 | | poniedziałek w godz. 7.30 – 15.30 (porady do godz. 18.00),  wtorek, środa, czwartek, piątek: w godz. 7.30 – 15.30 | [www.wroclaw.pip.gov.pl](http://www.wroclaw.pip.gov.pl)  adres e-mail:  [kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl) |  |
| 45. | |  | | --- | | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | | | | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006  (dla tel. stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. | |  | www.bip.pip.gov.pl,  adres e-mail:  kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | | | | |
| 46. | Urząd Skarbowy w Wołowie | | |  | ul. Kościuszki 17,  56-100 Wołów | tel. 71 389 24 40,  fax. 71 389 19 41 | | poniedziałek w godz. 7.30 – 18.00,  wtorek, środa, czwartek, piątek: w godz. 7.30 – 15.30 | adres e-mail:  us.wolow@mf.gov.pl |  |
| 47. | |  | | --- | | Krajowa Informacja Skarbowa | | | | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055  z tel. stacjonarnych  (22) 330 03 30  z tel. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  ( z tel. zagranicznych)  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | | pn.- pt.  godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl  więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik. |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | | | | |
| 48. | |  | | --- | | Rzecznik Finansowy | | | | Pomoc dla klientów znajdujących się w sporze z instytucjami finansowymi (bankami, ubezpieczycielami) | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa. | Ubezpieczenia  gospodarcze  tel. (22) 333 73 28  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  (22) 333 73 26  lub (22) 333 73 27  Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego  (22) 333 73 25  Połączenia płatne wg stawek operatora | | pn.-pt.  godz. 08.00-18.00  pn.-pt.  godz.11.00-15.00  pn.-pt.  godz. 08.00-16.00 | **Porady e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl |  |
| 49. | Bankowy Arbitraż Konsumencki | | | Spór z bankiem do kwoty 12 tys. zł lub 20 tys. zł (dot. kredytu hipotecznego) | 00-380 Warszawa,  ul. Herberta 8 | tel. (22) 486 84 00 | |  | arbitraz.kancelaria@zbp.pl |  |
| INNE | | | | | | | | | | |
|  | [**WWW.OBYWATEL.GOV.PL**](http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL) | | | | | | | |  | | --- | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom  Portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | |
| 50. | Rzecznik Praw Obywatelskich | | | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77,  00-090 Warszawa | 800 676 676  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych (Orange, Play,Plus, T-Mobile) | | pon. godz. 10.00-18.00  wt.- pt.  godz. 08.00-16.00 | www.brpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone |
| 51. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | | | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | Siedziba:  ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  tel. (22) 461 60 00  Korespondencja:  Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa | 801 801 015  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | pn.-pt.  godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 52. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | | | Ochrona praw dziecka. | Biuro RPD  Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa  tel.: (22) 583 66 00  fax.: (22) 583 66 96.  pn.-pt.  godz.08.15-16.15. | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | | pn.- pt. godz.  08.15-20.00.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, W TYM NIEODPŁATNA MEDIACJA | | | | | | | | | | |
| **PROWADZĄCY** | | | | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI I GODZINY**  **DYŻURÓW** | | lokal dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym osób na wózkach inwalidzkich | | **DANE KONTAKTOWE**  **WWW** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Punkt Radców Prawnych/Adwokatów | | | | Starostwo Powiatowe w Wołowie  pl. Piastowski 2  56-100 Wołów | Pon. 12.00-16.00  Wt. 12.00-16.00  Śr. 09.00-13.00  Czw. 12.00-16.00  Pt. 09.00-13.00 | |  | | [www.bip.powiatwolowski.pl](http://www.bip.powiatwolowski.pl)  INFORMACJE i ZAPISY:  pon - pt w godzinach 7.45 – 15.45  pod nr tel. 71 380 59 01, 71 380 59 08  mailowo: [starostwo@powiatwolowski.pl](mailto:starostwo@powiatwolowski.pl)  Nieodpłatne porady prawne i obywatelskie udzielane są zarówno osobiście w punkcie jak i za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (zdalnie) oraz poza lokalem punktu. | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie. |
| Fundacja w Służbie Wsi  ul. Dąbrowskiego 42,  50-457 Wrocław  (punkt o charakterze mobilnym) | | | | ul. Rynek 18,  56-120 Brzeg Dolny | Pon.13.00 – 17.00 | | lokal dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym osób na wózkach inwalidzkich | |
| Czw.11.00 – 15.00 | |
| Pt. 11.00 – 15.00 | |
| ul. Tadeusza Kościuszki 27,  56-120 Brzeg Dolny | Wt. 08.00 – 12.00 | |
| Śr. 15.00 – 19.00 | |
| NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, W TYM NIEODPŁATNA MEDIACJA | | | | | | | | | | |
| Fundacja w Służbie Wsi  ul. Dąbrowskiego 42,  50-457 Wrocław  (punkt o charakterze mobilnym) | | | | ul. Rynek 18,  56-120 Brzeg Dolny | Pon. 11.00-15.00  **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczone jest w drugie i czwarte poniedziałki miesiąca** | | lokal dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym osób na wózkach inwalidzkich | | [www.bip.powiatwolowski.pl](http://www.bip.powiatwolowski.pl)  INFORMACJE i ZAPISY:  pon - pt w godzinach 7.45 – 15.45  pod nr tel. 71 380 59 01, 71 380 59 08  mailowo: [starostwo@powiatwolowski.pl](mailto:starostwo@powiatwolowski.pl)  Nieodpłatne porady prawne i obywatelskie udzielane są zarówno osobiście w punkcie jak i za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (zdalnie) oraz poza lokalem punktu. | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie. |
| ul. Tadeusza Kościuszki 27,  56-120 Brzeg Dolny | Wt. 08.00-12.00  **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczone jest w pierwsze i trzecie wtorki miesiąca** | | lokal dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym osób na wózkach inwalidzkich | |
| Dyżury specjalistyczne w ramach NPP, NPO | | | | Na terenie całego kraju - w punktach Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego zgodnie z listą prowadzoną przez Ministerstwo Sprawiedliwości, dostępną na stronie internetowej  <https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/dyzury-specjalistyczne>  Dyżury specjalistyczne obejmują m.in. następujące specjalizacje:  - pomoc cudzoziemcom,  - mediację,  - pomoc ofiarą przemocy, przede wszystkim wobec kobiet i dzieci,  - problemy osób z niepełnosprawnością,  - pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem,  - prawo rodzinne, prawo spadkowe,  - prawo karne,  - prawo cywilne,  - pomoc osobom zadłużonym,  - prawo pracy,  - ochrona praw konsumentów,  - sprawy mieszkaniowe, prawo lokatorskie,  - pomoc seniorom,  - prawo podatkowe,  - prawo administracyjne, nieruchomości,  - sprawy z zakresu zabezpieczenia społecznego,  - prawo upadłościowe,  - alimentacja,  - upadłość konsumencka,  - sprawy związane z jednoosobową działalnością gospodarczą,  - współwłasność, zasiedzenie, służebności,  - problemy rodzinne,  - pomoc osobom młodym, w szczególności nieletnim,  - kredyty frankowe – mediacja,  - kredyty, pożyczki (w tym chwilówki),  - ubezpieczenie społeczne | | | Porady udzielane są za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość we wskazanych godzinach, udostępnionych na stronie  <https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/dyzury-specjalistyczne> | | <https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/dyzury-specjalistyczne> | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną. |