



#### **2.4. Chronologiczny DOKŁADNY opis stanu faktycznego:**

#### **2.5. Roszczenia Konsumenta:**

#### ***Ważniejsze informacje***

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wołowie wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U.2020 r., poz. 1076).
2. Powiatowy występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta.
4. Rzecznik nie ma kompetencji do przeprowadzania postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy). Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi dla dalszego dochodzenia roszczeń pozostaje droga sądowa.
5. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wołowie rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.

#### **3. Załączniki:**

*Uwaga: Do należy dołączyć kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym.*